



*Accompagnement en Soins de Supports et Soins Palliatifs
dans les Yvelines*

dans le soutien au développement d'une culture palliative

RAPPORT D'ACTIVITE

Année 2016

1. Préambule

2. Rapport d'activité relatif à la mission d'accompagnement

- 2.1. Evolution du nombre des accompagnants bénévoles en 2016
- 2.2. Nombre total d'accompagnements effectués en 2016
- 2.3. Les équipes à domicile
- 2.4. Les équipes en institution
- 2.5. Les bilans avec les équipes soignantes
- 2.6. Le manuel des pratiques
- 2.7. Les groupes de paroles
- 2.8. Potentialités de créer de nouvelles équipes
- 2.9. La formation
- 2.10. La sélection et le recrutement

3 Rapport d'activité relatif à la mission de développement des soins palliatifs

4. Rapport sur l'activité du Bureau en 2016

- 2.1. Le Bureau
- 2.2. Les commissions

5. Rapport sur la vie de l'association en 2016

- Les conseils d'administration
- La galette des rois
- Le déménagement de l'ASP-Yvelines
- Les relations avec les institutions hospitalières et les réseaux de santé

6. Projets 2017

oooooooo

PREAMBULE

Statutairement, l'ASP-Yvelines a pour but :

- 1) l'accompagnement des malades traversant une phase critique d'une maladie grave, ou en fin de vie, dans le cadre des soins de support ou des soins palliatifs, ainsi que leurs familles,
- 2) la promotion des soins palliatifs et de l'accompagnement auprès des professionnels de santé et la sensibilisation du grand public.

Ainsi, l'activité de l'ASP-Yvelines en 2016 s'est-elle inscrite dans le cadre du projet associatif pour la période 2016 – 2018, qui fixait cinq axes d'efforts :

- Accroître le recrutement de nouveaux accompagnants bénévoles ;
- Fidéliser ceux qui sont actuellement engagés dans le bénévolat d'accompagnement ;
- Augmenter les moyens financiers de l'association ;
- Augmenter le nombre de bénévoles qui acceptent de consacrer un peu de leur temps à la vie de l'association ;
- Augmenter le nombre de bénévoles qui œuvrent pour la sensibilisation du grand public et le développement des soins palliatifs (bénévolat militant).

1.1. Accroître le recrutement de nouveaux accompagnants bénévoles

Historique des effectifs A fin	Adhérents	Accompagnants
2001	35	28
2002	32	27
2003	43	31
2004	54	40
2005	57	40
2006	69	45
2007	66	44
2008	66	41
2009	75	43
2010	87	42
2011	92	45
2012	93	51
2013	97	51
2014	97	46
2015	97	51
2016	85	54

Le recrutement effectué en 2016 a permis d'augmenter le nombre de nos accompagnants bénévoles de façon sensible.

Au total, le nombre d'accompagnants bénévoles est passé de 51 à fin 2015 à 54 à fin 2016.

Sous le pilotage d'Odile S., l'équipe de recrutement a réalisé 18 premiers entretiens de candidats bénévoles (20 en 2015).

1.2. Fidéliser ceux qui sont actuellement engagés dans le bénévolat d'accompagnement

Pour fidéliser nos bénévoles il faut prendre soin d'eux, c'est-à-dire être à leur écoute, être attentif aux conditions d'exercice de leur bénévolat et éviter de les placer dans des conditions difficiles.

A ce titre :

La coordination des équipes est très importante car elle conditionne le sentiment de chaque bénévole d'être entouré, soutenu, guidé non seulement par ses collègues de tous les jours mais aussi par l'association toute entière. Il nous faut l'améliorer sans cesse afin d'éviter, autant que faire se peut, les mises en place improvisées dans l'urgence. A cet effet, nous encourageons les bénévoles intéressés par cette fonction à se former à la coordination d'équipe.

Les bilans d'équipes, qui sont dus dans le cadre des conventions avec les établissements et les réseaux de santé, sont restés des moments privilégiés d'expression d'une part entre l'association et les bénévoles dans leurs équipes et d'autre part entre les bénévoles et les soignants.

L'accueil des nouveaux bénévoles est également important. L'ASP-Yvelines a poursuivi son action d'accueil systématique de tous les nouveaux bénévoles, avec une ½ journée à son siège.

Les partages d'expériences doivent être favorisés en organisant davantage de rencontres entre les équipes.

1.3. Augmenter les moyens financiers de l'association

Le travail réalisé par la Commission Finances de l'association est vital pour notre association.

En effet, les ressources CNAM-TS/SFAP, même si elles sont relativement certaines d'une année à l'autre, sont en baisse régulière et ne couvrent plus qu'un peu moins de 40% des dépenses affectées à la formation après répartition, soit moins de 25% de nos besoins de financement.

Nos besoins de financement se rapportent essentiellement (1) à la formation de nos bénévoles, (2) à l'emploi d'une assistante administrative salariée à temps partiel pour assurer le fonctionnement courant de l'association et (3) à l'usage de locaux loués, dont la configuration bien que minimale est cependant une charge locative pour l'association.

La recherche de moyens financiers complémentaires auprès des collectivités locales et territoriales et auprès de divers autres organismes publics et privés a, cette année encore, représenté une charge de travail très importante.

Grâce à ce travail et à des rentrées inattendues, l'exercice 2016 ressort légèrement bénéficiaire.

1.4. Augmenter le nombre de bénévoles qui acceptent de consacrer un peu de leur temps à la vie de l'association

Au cours de l'année 2016 :

- Jean-Claude K. a rejoint la commission Communication, en tant que responsable de la commission Communication.

Au 31/12/2016, il restait encore à trouver des successeurs pour les postes de Président et de Secrétaire général et un candidat comptable pour renforcer l'équipe de la Commission Finances.

L'association comptait, à fin 2016, 35 bénévoles impliqués dans l'administration de l'association dont :

- 21 accompagnants bénévoles
- 14 bénévoles uniquement administratifs

(voir détail dans note 1 en fin de document).

1.5. Augmenter le nombre de bénévoles qui œuvrent pour la sensibilisation du grand public et le développement des soins palliatifs (bénévolat militant)

Sous l'impulsion de la commission Communication, l'association s'est beaucoup investie dans les forums associatifs en septembre 2016. Cela a nécessité l'implication de nombreux bénévoles à Poissy, Versailles et Saint-Germain-en-Laye.

2. RAPPORT D'ACTIVITE RELATIF A LA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT

2.1. Evolution du nombre des accompagnants bénévoles en 2016

Accompagnants bénévoles en activité au 31/12/2015	51
PLUS : accompagnants bénévoles ayant commencé leur activité en 2016	11
MOINS : accompagnants bénévoles ayant cessé leur activité en 2016	8
Accompagnants bénévoles en activité au 31/12/2016	54

Le nombre des départs est important (15% de l'effectif d'accompagnants bénévoles), mais compréhensible, eu égard à notre activité, sachant que le contrat moral d'engagement signé par chaque accompagnant bénévole à l'issue de sa formation initiale l'incite à faire un arrêt temporaire de l'accompagnement en cas de modification importante survenant dans sa vie privée (deuil, vie professionnelle, maladie grave, divorce, ...).

Notre challenge annuel est de recruter plus de nouveaux bénévoles qu'il n'en part d'anciens.

2.2. Nombre total d'accompagnements effectués en 2016

Au cours de l'année 2016, les accompagnants bénévoles de l'ASP-Yvelines se sont rendus **10 030** fois auprès de **3 160** personnes, toutes équipes confondues (8 700 / 1 970 en 2015).

L'accroissement notable de ces résultats par rapport à 2015 est essentiellement du à la résurrection de l'équipe Mignot 1 et au démarrage de l'équipe de la Porte Verte.

2.3. Les équipes à domicile

Soulignons le "professionnalisme" de nos équipes à domicile qui ont multiplié les rencontres entre elles et avec les équipes des réseaux de santé, afin de mieux se connaître et par là même améliorer l'efficacité de leur travail. L'accroissement des sollicitations en 2016 est le résultat de cette meilleure coordination. La sollicitation des accompagnants bénévoles qui avait faibli en 2015 s'est ainsi considérablement accentuée en 2016, au point de solliciter les accompagnants parfois même au-delà d'une "charge" normale.

Il est à noter que plusieurs bénévoles fonctionnent en cas de besoin sur le « territoire » de l'équipe à laquelle ils n'appartiennent pas. Cette mixité, ainsi que la participation à l'équipe de la Porte Verte, facilitant ainsi le démarrage de cette équipe, a permis un réel enrichissement. Enfin les réunions de groupe de parole sont d'une grande qualité.

Activité 2016 de l'équipe ASP Présence Saint-Quentin-en-Yvelines

Cette équipe est coordonnée par Alain J.,

Elle intervient en liaison avec le réseau de santé GCS REPY.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 : 3 (3 en déc. 2015)
 - nombre de malades accompagnés : 19 (7 en 2015)
 - nombre d'accompagnements effectués : 176 (64 en 2015)
 - nombre de groupes de parole tenus : 11 (10 en 2015)
- (commun aux 2 équipes domicile)

L'équipe Présence Saint Quentin-en-Yvelines a fonctionné avec les 3 mêmes bénévoles toute l'année. Elle a dû faire face à un nombre accru de demandes, résultant du fait de la localisation à Rambouillet de l'équipe du GCS REPY préalablement installée à Trappes.

Activité 2016 de l'équipe ASP Présence Versailles / Saint-Germain

Cette équipe est coordonnée par Nathalie de S., secondée par Katarina D.

Elle intervient en complémentarité avec les réseaux de santé GCS REPY (secteur de Versailles), dont s'occupe plus particulièrement Katarina D., et RACYNES (secteur de Saint-Germain-en-Laye).

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	7 (9 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	22 (22 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	219 (162 en 2015)
- nombre de groupes de parole tenus :	11 (9 en 2015)
(commun aux 2 équipes domicile)	

L'équipe Présence Versailles/Saint-Germain a perdu un de ses bénévoles en cours d'année et un autre bénévole est intégré à mi-activité, partagé avec l'équipe de l'hôpital de la Porte Verte.

2.4. Les équipes en institution hospitalières (hôpitaux et cliniques)

2.4.1. Les équipes des services cliniques (hors géronto)

Hôpital André Mignot (Centre Hospitalier Versailles)

Le nombre de services concernés a été étendu en 2016, à la demande de l'établissement, aux services de chirurgie.

Le nombre d'accompagnants bénévoles et de services dans lesquels ils interviennent justifient la répartition des effectifs en deux équipes (Pneumologie/Cardiologie, Chirurgie et Hémato-Oncologie/Médecine/Hépatogastro-Entérologie/Neurologie).

Activité 2016 de l'équipe de cardiologie (cardio 1 et 2 et USIC), pneumologie et chirurgie :

Cette équipe est coordonnée par Marie-Claude O.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	7 (8 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	513 (510 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	1 195 (1 269 en 2015).
- nombre de groupes de parole tenus :	11 (14 en 2015)

Cette équipe semble avoir un point d'équilibre, se situant autour de 7-8 bénévoles pour les services de cardiologie et de pneumologie. Il faudra être attentif à la surcharge créée par l'addition des services de chirurgie. Marie Claude O., la coordinatrice a été sollicitée fin 2015 pour parrainer la création d'une nouvelle équipe à l'hôpital de la Porte Verte. Un avenant à la convention signé fin 2016 a formalisé l'intervention des bénévoles dans les services de chirurgie.

Activité 2016 de l'équipe d'Hémato-Oncologie, Médecine, Hépatogastro-Entérologie, Neurologie :

Cette équipe est coordonnée par Pierre V., secondé par Jean-Luc D.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	8 (6 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	849 (205 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	1070 (536 en 2015).
- nombre de groupes de parole tenus :	11 (14 en 2015)

La situation de l'équipe, très compromise fin 2015, est revenue à un niveau extrêmement satisfaisant grâce aux actions conduites par :

- Pierre V., nouveau coordinateur autant que nouveau bénévole,
- l'implication des bénévoles ;
- l'efficacité du recrutement qui a permis d'atteindre 8 bénévoles fin 2016,
- la confiance retrouvée auprès des soignants, qui permet l'intervention des accompagnants dans 5 services dont deux de soins intensifs.

Hôpital de Poissy / Saint-Germain (site de Saint-Germain)

Les recrutements sur Poissy/Saint Germain ont permis de maintenir un effectif correct, avec une transition départ-arrivée assez peu pénalisante pour les accompagnements.

Activité 2016 de l'équipe de Pneumo-Oncologie de l'hôpital de Poissy/Saint-Germain:

Cette équipe a été coordonnée par Philippe M. jusqu'en février 2016, puis par Michèle G.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	4 (5 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	258 (221 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	457 (777 en 2015)
- nombre de groupes de parole :	9 (11 en 2015)

On note une baisse significative de l'activité, en nombre de visites notamment ; cette évolution est à rapprocher des évolutions de l'équipe pendant l'année 2016. En effet le faible écart entre la fin 2015 (5 accompagnants) et la fin 2016 (4 accompagnants) ne traduit pas la réalité d'une équipe qui a plutôt fonctionné le plus souvent avec deux bénévoles, et parfois avec un seul. On peut rappeler aussi que les 2 "quarantaines", qui ont provoqué l'arrêt des accompagnements pendant un total de 6 semaines, ont participé à la baisse de l'activité de l'équipe. A ces difficultés s'ajoute l'instabilité des effectifs soignants du service de pneumologie, pour différentes raisons, mais dont le résultat conduit à rendre moins fluides les relations soignants-bénévoles. La recherche de nouveaux bénévoles pour cette équipe est urgente.

Centre Hospitalier Privé de l'Europe au Port-Marly

Services de médecine, de médecine aigue et de chimiothérapie

Activité 2016 de l'équipe de la clinique de l'Europe :

Cette équipe est coordonnée par Odile S., secondée par Kitou M.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	2 (2 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	262 (172 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	893 (918 en 2015)
- nombre de groupes de parole tenus :	11 (communs avec Clinique St Germain)

Après des débuts délicats, l'équipe semble avoir bien trouvé sa place en coordination avec les soignants. Une relation de confiance s'est instaurée, permettant d'envisager une augmentation du nombre de bénévoles en relation avec des sollicitations par d'autres services (cardiologie, chirurgie, dialyse).

Clinique Saint-Germain à Saint-Germain-en-Laye

Services de médecine interne, de dialyse et SSR

Activité 2016 de l'équipe de la clinique Saint-Germain :

Cette équipe a été coordonnée par Isabelle P. jusqu'en avril 2016 puis par Agnès L.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	3 (2 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	214 (168 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	1330 (679 en 2015)
- nombre de groupes de parole tenus :	11 (communs avec clinique de l'Europe)

La coordinatrice, créatrice de cette équipe est partie en mai 2016, remplacée par Agnès L. L'équipe s'est accrue d'une bénévole et a trouvé un équilibre, à confirmer en 2017 en fonction des disponibilités des accompagnants actuels. En tout état de cause, cette équipe peut correctement fonctionner dans la situation actuelle, avec une vigilance sur sa stabilité, alors qu'elle a gagné la confiance des soignants.

Hôpital La Porte Verte à Versailles

Services de soins de suite gériatriques, médecine aigue et oncologie-oncogériatrie

Activité 2016 de l'équipe de l'Hôpital de la Porte Verte :

Cette équipe est coordonnée par Marie-Danièle Burel.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	2,5
- nombre de malades accompagnés :	169
- nombre d'accompagnements effectués :	260
- nombre de groupes de parole tenus :	9 (commun avec domicile de janvier à mars 2016)

Cette équipe créée début 2016 avec le soutien de Marie Claude O. fonctionne fin 2016 avec 3 bénévoles "permanents" et une bénévole "mixte", entre le domicile et cet hôpital. Le bilan réalisé fin 2016 a permis d'apporter quelques améliorations dans le fonctionnement et confirmé le bon accueil des équipes soignantes. Elle partage, environ une fois sur quatre, son groupe de parole avec les équipes du domicile.

2.4.2. Les équipes des services de Gérontologie

Hôpital Richaud (Centre Hospitalier Versailles)

Activité 2016 de l'équipe de Gérontologie de Richaud :

Cette équipe est coordonnée par Hubert R.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	5 (5 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	255 (165 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	1 597 (1 488 en 2015)
- nombre de groupes de parole :	12 (11 en 2015)

Deux accompagnants arrivés fin 2015, puis début 2016, ont permis à l'équipe de repartir sur cette dernière année. Après un départ fin 2016, l'équipe de Richaud démarre l'année 2017 avec 4 bénévoles et avec des perspectives de départ : le renforcement de l'équipe s'avère nécessaire.

Hôpital de Plaisir / Grignon (HGMS)

Activité 2016 de l'équipe de Gérontologie de Plaisir/Grignon :

Cette équipe est coordonnée par Catherine B.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	6 (6 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	66 (87 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	1 490 (1 437 en 2015)
- nombre de groupes de parole :	11 (12 en 2015)

Cette équipe est restée parfaitement stable en 2016. Le bilan montre une activité régulière en relation directe avec l'équipe mobile ; ce mode de fonctionnement est certes satisfaisant en qualité et quantité d'accompagnement, mais est préjudiciable à l'entretien de liens avec les services.

Hôpital de Poissy / Saint-Germain (site de Saint-Germain)

Activité 2016 de l'équipe de Gérontologie de Poissy/Saint-Germain :

Cette équipe est coordonnée par Myriam P., secondée par Alain M.

- nombre de bénévoles en déc. 2016 :	4 (4 en déc. 2015)
- nombre de malades accompagnés :	536 (414 en 2015)
- nombre d'accompagnements effectués :	1 344 (1 384 en 2015)
- nombre de groupes de parole :	8 (11 en 2015)

Deux accompagnants, le binôme assurant la coordination, ont assurés la stabilité de l'équipe. Au cours de 2016, trois bénévoles ont quittés l'équipe et deux nouveaux sont arrivés, en septembre. Cette équipe est à renforcer rapidement.

2.5. Les bilans avec les équipes soignantes

Les conventions établies entre les établissements hospitaliers et/ou réseaux de santé et l'ASP-Yvelines prévoient de faire tous les ans un bilan de l'action des bénévoles avec les soignants.

L'expérience montre qu'il est difficile d'organiser ces réunions dans la mesure où nous avons deux bilans à faire chaque année pour chacune des 11 équipes : un avec les bénévoles et un avec les soignants.

Nous avons mené une réflexion en 2012 pour alléger la charge de travail requise par ces bilans dans le but de pouvoir les réaliser tous les ans sans trop de contrainte.

Nous avons décidé de distinguer deux cas :

- Dans le cas général, il est fait un bilan d'équipe ASP-Yvelines afin de préciser l'état des lieux. Puis une réunion de bilan est organisée avec l'équipe soignante, dont la conclusion est la reconduction, ou non, de la convention régissant l'intervention des accompagnants bénévoles de l'ASP-Yvelines dans le service hospitalier concerné.
- Exceptionnellement, si tout semble aller bien, seul un bilan d'équipe ASP-Yvelines peut être effectué. Le médecin référent de l'ASP-Yvelines communique le compte rendu de ce bilan, pour information, à l'équipe soignante et propose de reconduire la convention pour un an, sauf avis contraire du service hospitalier.

En 2016, les bilans réalisés par l'une ou l'autre des 2 manières exposées ci-dessus ont été les suivants :

	Bilan équipe	Bilan soignants
Domicile Versailles / St-Germain / REPY	10/12/2015	10/12/2015
Domicile Versailles / St-Germain / RACYNES		
Domicile St-Quentin-en-Yvelines	10/12/2015	10/12/2015
Versailles Richaud géronto		18/02/2016
St-Germain géronto		16/12/2015
Plaisir géronto		14/06/2016
Mignot cardio / pneumo	23/11/2015	03 et 04/12/2015
Mignot hémato-onco / neuro / gastro-entéro / médecine	25/01/2016 (héματο-onco)	25/01/2016 (neuro)
St-Germain pneumo	18/01/2016	25/04/2016
Clinique St-Germain	15/12/2015	15/12/2015
Clinique de l'Europe Port-Marly	08/11/2016	08/11/2016
Hôpital La Porte Verte		01/02/2016

2.6. Le manuel des pratiques

Le Manuel des Pratiques est le recueil des processus et procédures en vigueur à l'ASP-Yvelines.

Le Manuel des Pratiques a été entièrement remanié en juin 2011. A cette occasion il avait été diffusé à tous les bénévoles.

Il a été revisité et mis à jour lors de la réunion du Bureau du 22 mai 2014.

C'est cette dernière version qui est disponible sur le site internet de l'association www.aspyvelines.org.

2.7. Les groupes de parole

Chaque équipe dispose en principe de son groupe de parole.

Il peut toutefois arriver qu'en cas d'effectifs réduits deux équipes soient regroupées au sein d'un même groupe de parole, comme c'est le cas, par exemple, pour les équipes des cliniques de l'Europe et de Saint-Germain ainsi que pour les équipes domicile.

A l'inverse, si l'effectif d'une équipe devient trop important il peut être créé deux groupes de parole, selon l'appréciation du psychologue et de l'équipe, comme c'est le cas depuis quelques années à Mignot.

Les groupes de parole sont animés par des psychologues libéraux spécialisés, rémunérés par l'ASP-Yvelines.

Les groupes de parole se réunissent en principe toutes les 3 semaines. En fonction du nombre de bénévoles, leur durée varie de 1h30 à 2h.

A fin 2016, l'ASP-Yvelines comptait 9 groupes de paroles, dont 5 psychologues se répartissaient l'animation.

Sur l'année 2016, chaque groupe de parole, et donc en principe chaque accompagnant bénévole, a bénéficié en moyenne de 11 réunions.

Rappelons, afin d'en pérenniser la pratique, qu'à l'issue des "Etats Généraux du Bénévolat de l'ASP-Yvelines" le 24 novembre 2012 à Bois d'Arcy, il a été décidé de remplacer un groupe de parole par an par une réunion d'équipe (en l'absence du psychologue) destinée, en particulier, à établir le bilan d'équipe.

2.8. Potentialité de créer de nouvelles équipes

En fin d'année 2016, l'ASP-Yvelines a été contactée par la coordinatrice soins palliatifs de l'**Hôpital Privé Le Chesnay-Parly II**. Malgré la motivation de cette dernière, une rencontre entre la Direction de l'hôpital et

l'ASP-Yvelines a montré aux 2 parties que les différents services hospitaliers de l'établissement n'étaient pas prêts à gérer la présence d'une équipe d'accompagnants bénévoles en leur sein.

D'un commun accord il a été décidé de ne pas donner suite à cette démarche dans l'immédiat.

Rappelons que l'ASP Yvelines n'a pas pu donner suite à d'autres demandes, par manque de bénévoles.

C'est la raison pour laquelle nous avons fait du recrutement notre objectif prioritaire de l'année 2016, objectif qui reste prioritaire pour 2017.

2.9. La formation

Tous les bénévoles de l'ASP-Yvelines bénéficient :

- ✓ d'une Formation Initiale, qui se décompose elle-même en "IFS" (Information, Formation, Sélection) et "Formation Initiale Pratique" (FIP), et
- ✓ d'une Formation Continue tout au long de leur bénévolat.
Rappelons que le Contrat Moral d'Engagement demande aux bénévoles de participer au moins une fois par an aux stages de formation proposés par l'association.

2.9.1. La Formation Initiale

La Formation Initiale Théorique, renommée en 2015 par l'ASP Fondatrice : "**Information, Formation, Sélection**" (IFS) se déroule sur trois jours comprenant une 1/2 journée à l'ASP-Yvelines (accueil) et 2 jours et demi à l'ASP Fondatrice.

La journée d'accueil à l'ASP-Yvelines est destinée à formaliser l'accueil des nouveaux bénévoles suivant le planning ci-après :

- Matinée (9h30–13h) : accueil, témoignage d'un bénévole sur l'accompagnement en soins palliatifs, présentation de l'ASP-Yvelines (en insistant sur nos spécificités).
- Déjeuner en commun pour ceux qui le souhaitent.
- Proposition de dialogue/réponse aux questions en début d'après-midi, pour ceux qui le souhaitent.

A propos de l'IFS, notons que l'ASP Fondatrice a besoin de bénévoles pour les témoignages du dimanche matin en IFS (un bénévole de l'ASP-Yvelines maximum chaque fois).

Avis aux volontaires.

La Formation Initiale Pratique (FIP) a lieu à l'issue de la période de parrainage. Elle se déroule sur deux jours à l'ASP Fondatrice, sur laquelle s'appuie l'ASP-Yvelines. Elle met en œuvre, en particulier, des jeux de rôles destinés à simuler des situations d'accompagnement difficiles.

2.9.2. La formation continue

Les stages de formation continue (dont les congrès) suivis par les accompagnants bénévoles de l'ASP-Yvelines en 2016 ont été les suivants :

Thème	Nombre de participants ASP-Yvelines
Bienveillance et soins palliatifs	1
La douleur	1
Les syndromes démentiels	2
Perfectionnement accompagnement à domicile	2
Bénévolat, association et moi	1
Le toucher	3

Le deuil	3
Limites du maintien à domicile	1
Eutonie et accompagnement	4
la fonction de coordinateur d'équipe	1
enfant et adolescent en deuil	2
L'accompagnement des proches	2
L'écoute	2
La bonne mort existe-t-elle?	9
La communication non verbale	3
Conférences hebdomadaires – Chaire de philosophie de l'Hôtel Dieu à Paris	4
Total des participations aux formations ci-dessus	41
Total des bénévoles (accompagnant ou administratif) ayant suivi une ou plusieurs des formations ci-dessus	28

2.9.3. Participation à des congrès ou à des journées thématiques

Congrès de l'UNASP à Bastia

8 bénévoles ont participé au congrès de l'UNASP les 30 septembre et 1^{er} octobre 2016 à Bastia sur le thème " Envisager la fin de vie chez soi : les dimensions culturelles et spirituelles de l'accompagnement ".

Congrès de la SFAP à Dijon

7 bénévoles ont participé au congrès de la SFAP les 16,17 et 18 juin 2016 à Dijon sur le thème " De l'impossible vers les possibles...créer, innover, permettre". L'ASP Yvelines a bénéficié du financement des inscriptions par la bourse SFAP pour deux d'entre eux.

Evènements thématiques

- 08/03/16 Conférence "De l'éthique ou le choix de l'Homme" (Rivage) (?)
- 10/03/16 "Quand l'autonomie fait défaut" (VMEH Richaud) (?)
- 30/03/16 Film "La vie des gens" + débat (Le Pallium, Trappes) (1)
- 04/04/16 La Loi Clayes-Leonetti – Dr J-Marie Gomas – Paris (Comité éthique Porte Verte) (1)
- 21/05/16 Journée inter-associative S.P. IdF (Hôp. Pominou) (12)
- 04/06/16 Course solidaire S.P. (collège Le Mesnil St Denis) (3)
- 09/06/16 Conséquences des dernières lois – Dr Salom, gériatre (AGY) (1)
- 16-18/06/16 Congrès SFAP Dijon (SFAP) (7)
- 24-26/06/16 Expo-vente (Le Pallium) (1)
- 30/09/16 Congrès UNASP Bastia (UNASP) (8)
- 11/10/16 Conférence "Loi relative aux droits des malades en fin de vie" par Jean Leonetti, Paris (Jeanne Garnier) (2)
- 13/10/16 AGY – Journée d'échange – Versailles (1)
- 19/10/16 Colloque "Le bénévolat en Institution" (AGY Versailles) (?)
- 08/12/16 Film-Débat "Et les mistral gagnants" (cinéma Cyrano Versailles) (4)

Précisons que 10 autres bénévoles (différents des 28 bénévoles comptabilisés au paragraphe précédent) ont assisté aux congrès et événements thématiques ci-dessus.

2.10. La sélection et le recrutement des nouveaux bénévoles en 2016

La méthode :

L'association doit "sélectionner, former, encadrer et soutenir ses bénévoles" conformément à la loi.

Dans ce processus, l'association et le candidat bénévole "se sélectionnent mutuellement", dans l'intérêt du candidat, de l'association et des personnes qui seront accompagnées.

Le processus de recrutement débute avec les actions de communication que nous lançons en permanence afin de nous faire connaître du grand public où se trouvent nos futurs accompagnants bénévoles.

Les candidats accompagnants bénévoles répondent à cette sollicitation, en nous contactant. C'est le premier contact, donnant lieu à une simple conversation téléphonique destinée à s'assurer, de part et d'autre, qu'il n'y a pas de frein à engager une relation.

L'ASP-Yvelines communique alors au candidat accompagnant bénévole un dossier de candidature qui, après retour à l'ASP-Yvelines, va déclencher les phases suivantes de la sélection :

Un premier entretien est effectué par la cellule de recrutement de l'association qui s'appuie sur des bénévoles expérimentés. Cet entretien s'effectue systématiquement en binôme afin de réduire les risques de subjectivité, et aussi d'impliquer des représentants des équipes dans un exercice difficile.

Un second entretien est effectué en tête-à-tête avec une psychologue spécialisée. Le compte-rendu de celle-ci est informatif, la décision de poursuivre avec ce candidat restant tout au long du processus de sélection de la seule responsabilité de l'association.

IFS - A l'issue de ces entretiens vient l'IFS, premier volet de la Formation Initiale (décrite au § 2.9.1).

Parrainage - La sélection se poursuit avec le parrainage qui consiste en une mise en situation provisoire de 3 mois en moyenne au sein d'une équipe. Pendant cette période, le candidat reste rattaché à l'équipe Recrutement.

FIP - La FIP (décrite au § 2.9.1), dernier volet de la Formation Initiale, termine le processus de sélection.

Malgré ce processus minutieux, en 2016, quelques bénévoles intégrés depuis un an ou plus n'ont pas confirmé leur engagement.

L'analyse des difficultés rencontrées par ces bénévoles et de leur situation particulière a permis de repreciser les points à aborder par l'équipe recrutement et la psychologue lors des premiers entretiens.

Activité 2016 de l'Equipe Recrutement :

Cette équipe est coordonnée par Odile S.

. Premiers contacts	54 (57 en 2015)
. Dossiers de candidature envoyés	35 (31)
. Premiers entretiens	18 (20)
. Deuxièmes entretiens (avec un psychologue)	13 (16)
. Information, Formation, Sélection	9 (16)
. Formations Initiales Pratiques	11 (7)

3. RAPPORT D'ACTIVITE RELATIF A LA MISSION DE DEVELOPPEMENT DES SOINS PALLIATIFS

Les actions menées par l'ASP-Yvelines dans le but d'informer le grand public sur les soins palliatifs et l'accompagnement et de promouvoir ceux-ci auprès des professionnels de santé ont été les suivantes (entre parenthèses le nombre de bénévoles de l'association qui ont participé à ces actions) :

- ✓ Forums des associations de **Poissy** le 4/9/16 (3), **Versailles** le 10/9/16 (5) et **Saint-Germain-en-Laye** le 24/9/16 (4).

- ✓ 07/01/16 intervention de l'ASP-Yvelines à l'IFSI (Instituts de Formation en Soins Infirmiers) de Poissy St Germain " Place des accompagnants bénévoles en S.P." (infirmiers 3ème année) (nombre participants ASP-Yvelines = 3)
- ✓ 11/01/16 intervention de l'ASP-Yvelines à l'IFSI de Versailles " Place des accompagnants bénévoles en S.P." (infirmiers 3ème année) (1)

Nous sommes toujours intéressés par toute idée de promotion des soins palliatifs et de l'accompagnement auprès du grand public. Merci de vos suggestions.

4. RAPPORT SUR L'ACTIVITE DU BUREAU EN 2016

4.1. Le Bureau

Les compositions du Bureau et du Conseil d'administration, telles qu'issues du Conseil d'administration du 8 décembre 2016 (révisions nécessitées par les démissions du Secrétaire général en juillet 2016, puis du Président en fin d'année pour raison de santé), sont jointes en annexe.

Le Bureau s'est réuni une fois par mois pour traiter les questions d'actualité et de fonctionnement de l'association. Il valide les travaux des commissions.

4.2. Les commissions

Les trois Commissions spécialisées (Vie des Equipes-Recrutement-Formation, Communication et Finances) se sont également réunies chacune une fois par mois pour traiter le détail des questions d'actualité de leur compétence et assurer le pilotage des actions en cours.

Pour rappel, elles sont constituées des membres du Bureau concernés par la mission de la commission et de bénévoles compétents qui ont accepté de participer à leurs travaux.

- la Commission Vie des Équipes - Recrutement – Formation :

- A traité chaque mois les faits marquants des équipes rapportés par les coordinateurs(trices) centraux (ou le Président lorsque ces fonctions sont vacantes) et la Vice-présidente en charge des relations avec les soignants.
- A pris connaissance et commenté le compte rendu mensuel du Recrutement présenté par Odile S., responsable de l'équipe Recrutement.

A cette occasion, sont examinés les nouvelles candidatures, les entretiens de sélection, les IFS et les FIP, les journées d'accueil des nouveaux bénévoles, les parrainages et les éventuels soutiens et adaptations nécessitées par les accompagnants bénévoles en parrainage, dont on rappelle qu'ils sont "coordonnés" par la responsable de l'équipe Recrutement, jusqu'à leur FIP.

- A pris connaissance et commenté le compte rendu mensuel de la Formation Continue présenté par Monique M., responsable de la Formation Continue.

Sont examinées les formations à proposer, les inscriptions aux stages, les appréciations après-stages.

- la Commission Communication a notamment :

- Validé et organisé la participation de l'association aux Forums des Associations de Versailles, Poissy et Saint-Germain-en-Laye. Elle avait même souhaité participer au Forum de Voisins-le-Bretonneux, mais notre demande n'a pas été retenue, par manque de place ;
- préparé et communiqué des articles à différents médias, dont des magazines communaux qui sont actuellement les médias les plus efficaces pour solliciter de nouveaux bénévoles potentiels;
- diffusé les "Gazette" (lettre d'information interne, diffusée par courriel) N° 16, 17 et 18. Le créateur de cette gazette, François G, ayant quitté cette activité fin août 2013, nous sommes toujours à la recherche d'une personne désireuse de continuer à faire vivre ce média d'information apprécié par tous ;
- revisité notre site internet, qui bénéficie depuis mi-2015 de toutes les attentions de François L.
- accueilli Jean-Claude K. en tant que responsable de la commission Communication.
-

- la Commission Finances a notamment :

- sélectionné et traité, à partir de juillet 2016, les dossiers de demande de subvention 2017 à adresser aux communes, communautés d'agglomération, Conseil Départemental ;
- sollicité les députés et sénateurs des Yvelines ;
- sollicité les Lions Clubs et Rotary Clubs des Yvelines ;
- documenté le dossier CNAM/TS 2016 (25% de nos ressources), remis à la SFAP fin mars 2016 ;
- documenté le programme de formation prévisionnel de l'année 2017 remis à la CNAMTS/SFAP le 15 décembre 2016 ;
- géré le transfert des comptes bancaires de l'ASP-Yvelines de la BNP au Crédit Agricole Ile-de-France ;
- suggéré des pistes d'économie ou de diminution des charges ;
- préparé les bilans financiers 2016 prévisionnels et définitif ;
- documenté le budget 2017 ;
- optimisé les procédures de gestion financière de l'association ;
- géré l'établissement et la diffusion des certificats fiscaux;
-

- le Bureau élargi réunit l'ensemble des membres du Bureau et des trois Commissions, ainsi que les coordinateurs d'équipe et leurs adjoints. Il a pour but de fédérer et de coordonner toutes ces personnes autour du projet associatif et du traitement de sujets de réflexion :

- un Bureau Elargi a eu lieu le 15 septembre 2016.

Il avait pour objet :

- ✓ Matinée : passer en revue les sujets d'actualité de l'ASP-Yvelines,
 - La coordination centrale
 - Tour de table des coordinateurs pour exposer l'état des lieux de leur équipe,
 - L'échange de compétences entre les équipes à domicile et les équipes en hôpital,
 - Le recrutement,
 - La formation continue
- ✓ Après-midi : traitement des sujets :
 - les pratiques de parrainage,
 - la communication externe

Enfin, avant de clore ce paragraphe sur l'activité du Bureau, soulignons la contribution importante apportée par **l'assistante administrative** à la coordination des bénévoles et des activités de l'association.

Elle est présente au bureau de l'ASP-Yvelines les mercredis après-midi et les jeudis toute la journée.

5. RAPPORT SUR LA VIE DE L'ASSOCIATION EN 2016

Les Conseils d'Administration

4 Conseils d'Administration se sont tenus en 2016, les 17 mars, 31 mars (nouvelle composition du Bureau suite à l'assemblée générale du même jour – voir en annexe la liste des membres actualisée), 9 juin et 8 décembre.

La galette des Rois (28 janvier 2016)

Le déménagement de l'ASP-Yvelines (16 septembre 2016)

Dans des locaux refaits à neuf, toujours au centre Ozanam, donc à la même adresse.

Les relations avec les institutions hospitalières, réseaux de santé, UNASP, SFAP etc...

- ✓ 25/01/16 rencontres/sensibilisation avec les soignants de l'hôpital de la Porte Verte (nombre participants ASP-Yvelines = 2)
- ✓ 04/02/16 rencontres IPS Trappes (1)
- ✓ 08/03/16 A.G. du réseau de santé Racynes (2)
- ✓ 24/03/16 AG du réseau de santé REPY (Porte Verte) (1)
- ✓ 07/04/16 A.G. de la M.A.S. St Germain (Maison des Associations Saint-Germainoises) (1)
- ✓ 27/05/16 UNASP – Réunion des présidents + A.G. (2)
- ✓ 06/06/16 rencontre EHPAD Maisons-Laffitte (3)
- ✓ 14/06/16 dîner des présidents d'associations St-Germain (M.A.S. St Germain) (2)
- ✓ 20/06/16 AG Epsilon (2)
- ✓ 29/06/16 Rendez-vous avec les Pompes Funèbres (2)
- ✓ 21/10/16 R.V. avec M. le Député Morange (1)
- ✓ 15/11/16 Comité restreint REPY (1)
- ✓ 28/11/16 journée SFAP (2)
- ✓ 29/11/16 AG réseau de santé REPY (ORPEA St-Rémy-les-Chevreuse) (1)
- ✓ 06/12/16 commission d'études EHESS – Paris (2)
- ✓ 09/12/16 rencontre réseau RCYN (Réseau Cancer Yvelines Nord) (1)
- ✓ Mensuel : point réseau de santé REPY Rambouillet (1)

8 conventions en vigueur nous lient à 8 institutions et/ou réseaux de santé, à savoir : le Centre Hospitalier de Versailles (Mignot et Richaud), l'hôpital de Poissy/Saint-Germain, l'hôpital de Plaisir/Grignon, le réseau de santé GCS REPY, le réseau de santé Racynes, la clinique de l'Europe au Port-Marly, la clinique Saint-Germain à St-Germain-en-Laye, l'hôpital de la Porte Verte à Versailles..

A noter : 4 autres conventions signées mais inactives à ce jour : HAD Yvelines-Sud, SIMAD (Syndicat Intercommunal pour le Maintien à Domicile), Santé-Service et la clinique Saint-Louis de Poissy (la convention a été signée, mais nous n'avons pas pu créer l'équipe en temps voulu par manque de bénévoles. La clinique s'est alors tournée vers Rivage qui a pu créer une équipe).

Par ailleurs, l'ASP-Yvelines est :

- Membre du Conseil d'Administration du réseau de santé GCS REPY ;
- Membre du Conseil d'Administration du réseau de santé RACYNES ;
- Membre du Conseil d'Administration de l'UNASP.
- Membre du Conseil d'Administration de l'association LE PALLIUM.
- Membre de l'Association Gériatrique des Yvelines (AGY 78)

De même, sont membres du Conseil d'Administration de l'ASP-Yvelines :

- Le réseau de santé GCS REPY,
- la Ligue Nationale contre le Cancer (Comité des Yvelines),
- l'association LE PALLIUM.

6. PROJETS 2017

Le principal « challenge » de l'ASP-Yvelines pour l'année 2017 restera le **recrutement** :

- Président (délai : mars 2017)
- Accompagnants bénévoles (délai : immédiat)
- Secrétaire général (délai : mars 2017)
- 1 assistant comptable

OO

COMPOSITION DU BUREAU ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
à l'issue du Conseil d'administration du 8 décembre 2016

(MEMBRES DU BUREAU EN BLEU)

Fonction	Nom Prénom	Nationalité & Profession	Adresse
Président	Dr Françoise CHAPRON	Française Retraité	14, place du Sancerrois 78310 Maurepas
Médecin chargé des Relations soignants	Dr Françoise CHAPRON	Française Retraîtée	14, place du Sancerrois 78310 Maurepas
Secrétaire Général par intérim	M. Gérard ZELLER	Française Retraité	3, square des Feuillants 78150 Le Chesnay
Trésorier	M. Philippe CATHALA	Française Retraité	3, route de la Cascade 78110 Le Vésinet
Secrétaire Générale Adjointe	Mme Christine DUPRAZ	Française Retraîtée	42, allée de la Pointe Genête - 91190 Gif-sur-Yvette
Coordinateur central	M. Alain JOREL	Français Retraité	3, rue Charles Lindberg 78960 Voisins-le-Bretonneux
Responsable Accueil nouveaux bénévoles	Mme Odile SCHULER	Française Sans profession	3, rue Henri Matisse 78960 Voisins-le-Bretonneux
Responsable Communication	M. Jean-Claude KUENTZ	Français Retraité	32, rue St-Nicolas 78640 Neauphle-le-Château
Administrateur Trésorier Adjoint	M. Jacques LAVIGNON	Française Retraité	Esc. F – 24, rue J. Lemercier 78000 Versailles
Administrateur	M. François GIRAUD	Française Retraité	19, rue Labelonye 78400 Chatou
Administrateur	M. Jean Louis GUILLON	Française Retraité	6, rue Vincent Auriol 78120 Rambouillet
Administrateur	M. Philippe MICHEL	Française Retraité	103, avenue du Maréchal Foch 78100 Saint-Germain-en-Laye
Administrateur	Mme Myriam PATERNOSTRE	Française Retraîtée	12, rue G. de Mortillet 78100 Saint-Germain-en-Laye
Administrateur	M. Gilles WALCKENAER	Française Retraité	27, rue Mal de Lattre de Tassigny 78150 Le Chesnay
Administrateur	Le GCS REPY, représenté par Mme Roselyne FAGUET, Directrice		2, av. du Mal Franchet d'Esperey 78000 Versailles
Administrateur	Le Comité des Yvelines de LA LIGUE NATIONALE CONTRE LE CANCER.		LCC (78) : 8, rue Madame 78000 Versailles
Administrateur	L'Association LE PALLIUM, représentée par Mme Marie DUPUIS		3, place de la Mairie 78190 Trappes

Note 1 : Bénévoles impliqués dans l'administration de l'ASP-Yvelines au 31/12/2016

Bureau : Françoise Ch., Elizabeth T., Jean Louis G., Alain J., Philippe C., Odile S., Christine D., Jean-Claude K., Gérard Z.,

C.A. : Bureau + Philippe M., Jacques L., Myriam P., Gilles W., François G.,

Commission Vie des équipes : Françoise Ch., Jean Louis G., Alain J., Christine D., Odile S., Gérard Z.

- **Cellule Formation continue** : Monique M., Christine D.
- **Cellule Recrutement** : Odile S., Marie-Claude O., Kitou M., Michèle G.

Commission Communication : Françoise Ch., Jean-Claude K., Alain M., Michèle G., Robert L., Christine D.

- **Cellule Site internet** : François L.

Commission Finances : Françoise Ch., Philippe C., Bertrand V., Jacques L., Gilles W., Christine D., Gérard Z.

Coordinateur Central : Jean Louis G., Alain J.

Coordinateurs d'équipe et adjoints : Nathalie de S., Katarina D., Alain J., Marie-Claude O., Véronique K., Bertile de L., Pierre V., Jean-Luc D., Catherine B., Nicolas B., Hubert R., Myriam P., Alain M., Michèle G., Michèle S., Agnès L., Clarisse G., Odile S., Kitou M., Marie-Danièle B.

TOTAL des bénévoles impliqués dans l'administration de l'ASP-Yvelines : **35**

dont :

- 21 accompagnants bénévoles
- 14 bénévoles uniquement administratifs